

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : octobre 2026

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Cette politique explique quelles données sont collectées sur www.coteaux-vezere.fr, pourquoi, comment elles sont utilisées et quels sont vos droits, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

1. Responsable du traitement

SA COTEAUX DE LA VEZERE

Le Saillant – 19240 ALLASSAC

RCS BRIVE 477 587 364

Courriel : cave@coteaux-vezere.fr

Téléphone : +33 (0)5 55 25 24 60

2. Données collectées, finalités et bases légales

Finalité	Données concernées	Base légale
Gestion des commandes, paiement, livraison, facturation, service après-vente	Identité, adresse de facturation et de livraison, courriel, téléphone, détail des commandes, justificatif de majorité si demandé	Exécution du contrat
Création et gestion du compte client	Identité, courriel, mot de passe (chiffré), historique de commandes	Exécution du contrat
Vérification de la majorité (vente d'alcool)	Déclaration de majorité, le cas échéant pièce justificative	Obligation légale
Comptabilité et obligations fiscales	Factures, justificatifs de paiement	Obligation légale
Réponse à vos demandes (formulaire de contact, courriel, téléphone)	Identité, coordonnées, contenu du message	Intérêt légitime (répondre à votre demande)
Lettre d'information et offres commerciales	Nom, courriel	Consentement (ou intérêt légitime pour les clients, pour des produits analogues, avec droit d'opposition à tout moment)
Mesure d'audience et amélioration du site	Données de navigation, adresse IP, appareil, pages consultées	Consentement
Sécurité du site et lutte contre la fraude	Adresse IP, journaux de connexion	Intérêt légitime

Les champs marqués d'un astérisque dans les formulaires sont obligatoires ; à défaut, nous ne pourrions pas traiter votre demande ou votre commande.

Paiement : Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire (Carte Bancaire, Visa, Mastercard, etc.), au moyen de la solution sécurisée **WooPayments**, éditée par Automattic Inc. et reposant sur les services de paiement de **Stripe**. Le Vendeur n'a pas accès aux données complètes de la carte bancaire du Client, qui sont traitées directement par le prestataire de paiement. Nous n'avons pas accès à votre numéro de carte complet et ne le conservons pas.

Mineurs : Le site est destiné à des personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs.

3. Destinataires des données

Vos données sont destinées aux services internes habilités de COTEAUX de la VEZERE SICA SAS et, dans la limite de leurs missions, à ses prestataires :

- l'hébergeur du site : OVH SAS ;
- le prestataire de paiement : WooPayments (Automattic Inc.) et Stripe ;
- les transporteurs et services de livraison : Mondial Relay, MRCI ;
- l'agence chargée de la maintenance du site, MCV Communication & Événements, en qualité de sous-traitant ;
- le cas échéant, l'expert-comptable et les autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Vos données ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

4. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires (par exemple d'analyse d'audience ou d'e-mailing) peuvent être établis hors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert est encadré par les garanties prévues par le RGPD (décision d'adéquation de la Commission européenne ou clauses contractuelles types).

5. Durées de conservation

Données	Durée
Compte client	Jusqu'à la suppression du compte ou 3 ans après la dernière activité
Données de prospection (newsletter, prospects)	3 ans à compter du dernier contact
Commandes et factures	10 ans (obligations comptables et commerciales)
Données de paiement (conservées par le prestataire)	Selon les règles du prestataire, jusqu'à 13 mois pour les contestations
Messages et demandes de contact	3 ans à compter du dernier échange
Justificatif de majorité éventuel	Supprimé après vérification
Cookies et traceurs	13 mois maximum ; informations collectées conservées 25 mois maximum
Journaux de connexion	12 mois

À l'issue de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées.

6. Cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre appareil lors de votre navigation. Sur ce site :

- **Cookies strictement nécessaires** (panier, session, sécurité, mémorisation de vos choix) : déposés sans consentement car indispensables au fonctionnement du site.
- **Cookies de mesure d'audience et autres traceurs** (vidéos intégrées, réseaux sociaux, publicité) : déposés **uniquement après votre consentement**.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'**accepter, refuser ou personnaliser** vos choix. Refuser est aussi simple qu'accepter. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment via le lien « Gérer mes cookies » en bas de page ou dans les paramètres de votre navigateur. Votre choix est conservé pendant 6 mois.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **accès** : obtenir une copie des données vous concernant ;
- **rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes ;
- **effacement** : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la loi ;
- **limitation** : demander la suspension du traitement ;
- **opposition** : vous opposer au traitement, notamment à la prospection commerciale, à tout moment et sans frais ;
- **portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré lorsque le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat ;
- **retrait du consentement** à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur ;
- **directives post-mortem** : définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à cave@coteaux-vezere.fr ou par courrier à : SA COTEAUX DE LA VEZERE, Le Saillant, 19240 ALLASSAC, en joignant si nécessaire un justificatif d'identité. Nous répondons dans un délai d'**un mois**. Vous pouvez également vous désinscrire de la lettre d'information à tout moment via le lien présent dans chaque message.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données (connexion sécurisée HTTPS, mots de passe chiffrés, accès restreints, mises à jour régulières). En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits et libertés, nous en informons la CNIL et, si nécessaire, les personnes concernées, dans les conditions prévues par la loi.

9. Modification de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour tenir compte d'évolutions légales ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur cette page, avec sa date de mise à jour.

10. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles : cave@coteaux-vezere.fr – +33 (0)5 55 25 24 60.