

Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : octobre 2026

COTEAUX de la VEZERE SICA SAS

Le Saillant – 19240 ALLASSAC

RCS BRIVE 477 587 364 – SIRET 477 587 364 00027

Téléphone : +33 (0)5 55 25 24 60 – Courriel : cave@coteaux-vezere.fr

Préambule

SA COTEAUX DE LA VEZERE (le « Vendeur ») a pour activité la production et la vente de vins et d'accessoires. Le Vendeur commercialise ses produits en ligne sur le site **www.coteaux-vezere.fr** (le « Site »).

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « CGV ») régissent exclusivement les relations entre le Vendeur et le client (le « Client »), à l'exclusion de toute condition antérieure. Le Vendeur peut les modifier à tout moment en publiant une nouvelle version sur le Site. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Les photographies et descriptifs des produits n'ont qu'une valeur indicative. Les millésimes, étiquettes et conditionnements peuvent évoluer ; le Vendeur peut livrer le millésime disponible au moment de l'expédition, avec l'accord du Client lorsque la différence est notable.

Article 1 – Définitions

- **Produit** : tout vin ou accessoire proposé à la vente sur le Site.
- **Commande** : demande de Produits passée par le Client auprès du Vendeur.
- **Prix** : prix unitaire d'un Produit, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.
- **Prix Total** : somme des Prix des Produits commandés, toutes taxes comprises.
- **Prix Tout Compris** : Prix Total auquel s'ajoutent les frais de livraison.
- **Livraison** : mise à disposition du Produit au Client à l'adresse indiquée lors de la Commande.
- **Territoire** : la France métropolitaine.

Article 2 – Objet et capacité du Client

Les CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des Produits.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique de contracter. **La vente d'alcool aux mineurs est interdite** (articles L. 3342-1 et L. 3353-3 du Code de la santé publique) : en passant Commande, le Client certifie avoir 18 ans révolus. Le Vendeur peut demander une pièce justificative et annuler toute Commande dont le Client serait mineur. Un Produit alcoolisé peut également être refusé à la livraison à toute personne ne justifiant pas de sa majorité.

Article 3 – Champ d’application

Les CGV s’adressent aux consommateurs, au sens du Code de la consommation, agissant pour leur propre compte et pour un usage personnel, pour des livraisons sur le Territoire. Les achats en vue de la revente ne sont pas autorisés. Pour toute vente hors du Territoire ou toute demande professionnelle, des conditions particulières peuvent être proposées sur demande.

Conformément aux articles L. 111-1 et L. 111-2 du Code de la consommation, les caractéristiques essentielles des Produits et leurs prix sont consultables sur le Site avant toute Commande. La validation de la Commande vaut acceptation sans réserve des CGV, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.

Article 4 – Commande

Pour commander, le Client :

1. sélectionne les Produits et les ajoute à son panier ;
2. crée un compte client ou commande en tant qu’invité et renseigne ses coordonnées et son adresse de livraison ;
3. vérifie le détail de sa Commande, le Prix Total et le Prix Tout Compris, et corrige le cas échéant d’éventuelles erreurs ;
4. valide la Commande en cochant l’acceptation des CGV puis clique sur le bouton de validation avec obligation de paiement ;
5. procède au paiement en ligne.

Le contrat est conclu à la confirmation de la Commande par le Vendeur, qui envoie sans délai au Client un courriel d’accusé de réception récapitulant la Commande. Le Client est informé par courriel de l’expédition.

Le Vendeur honore les Commandes dans la limite des stocks disponibles. En cas d’indisponibilité, il en informe le Client dans les meilleurs délais (article 8.5). Le Vendeur peut refuser une Commande pour un motif légitime, notamment en cas de litige de paiement antérieur, de Commande anormale ou de suspicion de fraude (article L. 121-11 du Code de la consommation).

Article 5 – Prix

Les Prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA, droits d’accises et cotisations sécurité sociale inclus), hors frais de livraison. Le Vendeur peut modifier ses prix à tout moment ; les Produits sont facturés au prix en vigueur à la date de la Commande. Les frais de livraison sont indiqués avant la validation finale de la Commande. Les frais de télécommunication liés à l’accès au Site restent à la charge du Client.

Article 6 – Paiement

Le paiement s’effectue en ligne, par carte bancaire (Carte Bancaire, Visa, Mastercard, etc.), au moyen de la solution sécurisée **WooPayments**, éditée par Automattic Inc. et reposant sur les services de paiement de **Stripe**. Le Vendeur n’a pas accès aux données complètes de la carte bancaire du Client, qui sont traitées directement par le prestataire de paiement. Nous n’avons pas accès à votre numéro de carte complet et ne le conservons pas.

Le montant est débité au moment de la validation de la Commande. L'engagement de payer donné par carte est irrévocable (article L. 133-8 du Code monétaire et financier). Si le paiement est refusé ou impossible, la Commande est annulée de plein droit.

Article 7 – Facturation

Une facture ou un récapitulatif de Commande est adressé au Client par voie électronique. Toute contestation relative à la facturation doit être adressée au Vendeur dans les meilleurs délais à compter de sa réception.

Article 8 – Livraison

8.1 Modes et zone de livraison

Le Client choisit son mode de livraison parmi ceux proposés sur le Site au moment de la Commande. La livraison est effectuée uniquement sur le Territoire.

8.2 Adresse de livraison

Le Client veille à l'exactitude de l'adresse de livraison. Il est responsable de tout retard ou défaut de livraison résultant d'une information erronée ou incomplète. Les frais de réexpédition consécutifs à une telle erreur sont à sa charge. Le Vendeur peut refuser une livraison dans un lieu public. Les colis contenant de l'alcool sont remis à une personne majeure.

8.3 Frais de livraison

Les frais dépendent du montant de la Commande et du mode de livraison. Ils sont communiqués avant la validation de la Commande.

8.4 Délais

Sauf indisponibilité, la Commande est préparée sous trois jours ouvrés, puis acheminée dans le délai indiqué par le mode de livraison choisi. Sauf accord contraire, la Livraison intervient au plus tard **30 jours** après la conclusion du contrat (article L. 216-1 du Code de la consommation).

8.5 Retard ou indisponibilité

En cas de retard, le Client peut, après avoir enjoint le Vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable et sans résultat, résoudre le contrat dans les conditions des articles L. 216-2 et L. 216-3 du Code de la consommation. Le Vendeur rembourse alors toutes les sommes versées dans un délai de 14 jours.

En cas de rupture de stock après la Commande, le Vendeur contacte le Client, par courriel ou téléphone, pour convenir avec lui : d'un report de la Livraison, du remplacement du Produit par un produit équivalent en qualité et en prix, ou de l'annulation de la Commande avec remboursement.

8.6 Suivi

Le Client peut suivre sa Commande en contactant le Vendeur au +33 (0)5 55 25 24 60 ou à cave@coteaux-vezere.fr [et via le numéro de suivi transmis par le transporteur].

8.7 Vérification à la réception

Le Client vérifie l'état du colis et des Produits à la livraison. En cas de colis endommagé, de casse, ou de manquant, il émet des **réserves précises sur le bon de livraison** en présence du livreur ou refuse le colis. Il confirme ensuite ses réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les **trois jours ouvrables** suivant la réception (article L. 133-3 du Code de commerce), et en adresse copie au Vendeur. Le Vendeur l'accompagne dans ses démarches et procède, selon le cas, à l'échange ou au remboursement des Produits concernés. Ces règles s'appliquent sans préjudice des garanties légales dont bénéficie le Client.

Article 9 – Droit de rétractation

9.1 Principe

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du dernier Produit de sa Commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

9.2 Modalités

Le Client notifie sa décision de se rétracter au Vendeur, avant l'expiration du délai, par courriel à cave@coteaux-vezere.fr, par courrier à l'adresse du siège ou au moyen du formulaire ci-dessous. Il renvoie ensuite les Produits au plus tard dans les **14 jours** suivant cette notification, à l'adresse suivante : SA COTEAUX DE LA VEZERE– Le Saillant – 19240 ALLASSAC. Les **frais de retour sont à la charge du Client**. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets, non ouverts et en parfait état, de façon à éviter toute casse. La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature et les caractéristiques.

9.3 Remboursement

Le Vendeur rembourse l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, au plus tard dans les **14 jours** suivant la notification de rétractation. Il peut différer le remboursement jusqu'à la réception des Produits ou la preuve de leur expédition. Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande.

9.4 Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, ni aux Produits descellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (article L. 221-28 du Code de la consommation).

9.5 Annulation avant expédition

Hors exercice du droit de rétractation, les Commandes sont fermes. Toute demande de modification ou d'annulation avant expédition est étudiée par le Vendeur au cas par cas.

9.6 Formulaire type de rétractation

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter.)

À l'attention de SA COTEAUX DE LA VEZERE, Le Saillant, 19240 ALLASSAC, cave@coteaux-vezere.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produits ci-dessous :

Commande du (date), reçue le (date) – Référence :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date : Signature (uniquement en cas de notification papier) :

Article 10 – Réclamations

Le Client adresse toute réclamation à COTEAUX de la VEZERE SICA SAS, par courrier à l'adresse du siège ou par courriel à cave@coteaux-vezere.fr en rappelant la référence et la date de sa Commande.

Article 11 – Garanties légales

Les Produits sont conformes à la législation française en vigueur. Il appartient au Client de s'assurer qu'ils peuvent être consommés dans le pays de livraison.

Le Vendeur est tenu des garanties légales suivantes, que le Client peut invoquer :

- **Garantie légale de conformité** (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) : le Vendeur répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien et apparaissant dans un délai de **deux ans** à compter de celle-ci. Le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, et, à défaut, entre la réduction du prix ou la résolution du contrat. Il n'a pas à prouver l'existence du défaut de conformité pendant les 24 mois suivant la délivrance.
- **Garantie des vices cachés** (articles 1641 et suivants du Code civil) : le Client peut agir dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le vin est un produit naturel : de légères variations d'aspect (dépôt, cristaux de tartrate) ou de goût d'un millésime à l'autre ne constituent pas un défaut. En revanche, une bouteille présentant un défaut avéré (par exemple un vin bouchonné, une bouteille entamée ou altérée) pourra être remplacée ou remboursée après examen par le Vendeur, qui pourra demander une photographie ou le retour de la bouteille.

Le Client informe le Vendeur du défaut constaté dans les meilleurs délais. Le Vendeur n'est pas responsable de la mauvaise conservation des Produits par le Client après la livraison, ni de leur consommation au-delà des préconisations. Aucune stipulation des présentes ne limite les droits que le Client tient de la loi.

Article 12 – Transfert de propriété et des risques

Le transfert de propriété des Produits intervient au paiement complet du Prix Tout Compris. Le transfert des risques de perte ou d'endommagement intervient lorsque le Client, ou un tiers désigné par lui autre

que le transporteur, prend physiquement possession des Produits (article L. 216-4 du Code de la consommation).

Article 13 – Propriété intellectuelle

Les marques COTEAUX de la VEZERE, COTEAUX du SAILLANT et COTEAUX du SAILLANT-VEZERE, ainsi que les illustrations, images, logos et contenus du Site, sont la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable est interdite.

Article 14 – Données personnelles

Les données collectées lors de la Commande sont nécessaires à son traitement et à la gestion de la relation commerciale. Leur traitement est décrit dans la Politique de confidentialité, qui précise vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité (RGPD et loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Article 15 – Force majeure

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. Le Vendeur informe le Client de la survenance d'un tel événement. Si la suspension de l'exécution dépasse 60 jours, le Client peut résoudre la Commande et obtenir le remboursement des sommes versées.

Article 16 – Médiation de la consommation

En cas de litige, le Client s'adresse en priorité au service client du Vendeur (coordonnées en tête des CGV). À défaut de solution amiable dans un délai raisonnable, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation).

Article 17 – Nullité partielle et modification

Si l'une des stipulations des CGV était déclarée nulle, les autres demeureraient en vigueur. Toute modification des CGV s'applique aux Commandes passées après sa publication.

Article 18 – Droit applicable et juridiction

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, les tribunaux compétents sont ceux déterminés conformément aux règles de droit commun, le consommateur pouvant saisir, à son choix, la juridiction du lieu de son domicile ou celle du lieu de livraison effective du bien. Seule la version en langue française des CGV fait foi.